

Signature :

Pour ENTRANCE SERVICES s.a.

Signature :

Pour la société contractante,

CONDITIONS GENERALES DE MAINTENANCE « DIAMANT »

Prestations découlant du contrat

La société Entrance Services assure l'entretien technique des équipements sous contrat, selon les conditions et limites du présent contrat.

La maintenance préventive est assurée par un programme annuel adapté aux types d'équipements en présence.

La maintenance préventive comprend les opérations suivantes :

1. contrôles et réglages des équipements sous contrat ainsi que leurs systèmes de sécurité,
2. contrôle des liaisons électriques, pneumatiques ou hydrauliques,
3. lubrification, graissage et nettoyage des pièces mécaniques en mouvement, ainsi que la fourniture des produits adéquats
4. resserrage de la visserie,
5. vérification de l'usure des pièces en mouvement,
6. un rapport d'entretien suite à la visite de maintenance.

Le programme de sécurité comprend :

1. le réglage et la vérification du bon fonctionnement des systèmes de sécurité existants,
2. l'examen régulier des équipements sous contrat.

Disponibilité et assistance technique 24 heures sur 24

Le présent contrat "DIAMANT" engage la société Entrance Services à assurer une assistance 24H/24, excepté circonstances imprévisibles. Tous les appels d'intervention concernant les équipements repris dans le présent contrat seront pris en charge via une permanence téléphonique. Entrance Services s'engage à intervenir dans la journée de l'appel.

Obligation de l'entrepreneur

Celui-ci s'engage à effectuer l'entretien régulièrement et convenablement. Les visites seront réalisées par des techniciens ayant reçu une formation adéquate et possédant les compétences techniques requises. Le personnel d'Entrance Services se conformera aux règlements d'ordre et sécurité de notre client.

Les coûts suivants sont inclus dans notre contrat "DIAMANT":

1. les heures de prestation,
2. les déplacements,
3. les pièces remplacées,
4. le remplacement d'équipements vétustes dont les pièces ne sont plus disponibles sur le marché.

Limite des obligations

Sont exclus des obligations afférentes au présent contrat :

1. les réparations, révisions des installations électriques extérieures des appareils,
2. le remplacement de pièces détériorées suite à une négligence ou usage anormal,
3. tous travaux de mise en conformité aux normes existantes ou futures,
4. les frais de déplacement inutile, suite à des appels non justifiés.

Ces travaux feront l'objet d'une facturation séparée.

Obligations du client

Lors des travaux d'entretien ou de réparation, les équipements seront mis à la seule disposition du personnel d'Entrance Services. Le client s'engage à permettre l'accès dans la tranche horaire de 8 à 17 heures. En cas de fonctionnement anormal, le client s'engage à prévenir Entrance Services dans les plus brefs délais. Le client s'interdit d'effectuer par lui-même ou par autrui des travaux sans en prévenir au préalable la société Entrance Services.

Le client s'engage à n'exiger aucune indemnité, ni pour l'interruption dans le service d'un équipement, quelles qu'en puissent être la cause et la durée, ni pour les inconvénients résultant des travaux d'entretien ou de réparation. Toutefois, nous prenons nos dispositions pour couvrir notre responsabilité à votre égard contre tous les accidents que vous pourriez subir du fait de notre personnel.

Majoration des prix

Nos prix comprennent la main d'œuvre, les charges sociales et administratives, assurance responsabilité civile, les machines et outillages, le transport ainsi que le contrôle. Toute modification des salaires et charges sociales entraînerait une modification de notre redevance contractuelle à sa prochaine échéance.

Celle-ci sera revue selon la formule suivante :

1. $P = (\text{redevance initiale} \times \text{indice } S) / \text{indice } S'$
2. Indice = Salaire de référence national des entreprises de fabrication métalliques (référence construction métallique, mécanique et électrique) majoré du pourcentage des charges sociales et assurances admis à la même date.
3. (www.agoria.be - <http://users.telenet.be/h-consult/amorti/agoriaIndex.htm>)
4. $S' =$ Indice à la date de la nouvelle révision (novembre de chaque année)
5. $S =$ Indice à la date d'effet du présent contrat ou de sa dernière révision.

Responsabilités

Il est de convention expresse que rien dans ce contrat ne pourra être interprété comme étant une reconnaissance de responsabilité en cas d'accident aux personnes et/ou aux biens, sauf en cas de fautes professionnelles du bénéficiaire du présent contrat. La société Entrance Services n'encourt aucune responsabilité dans le cas de dommages qui seraient la conséquence d'un cas de force majeure ou cause extérieure du fait du client ou d'un tiers.

Arbitrage

A défaut d'arrangement à l'amiable, tout litige à l'interprétation ou à l'exécution du présent contrat, sera soumis aux tribunaux de Liège qui sont seuls compétents. Les présentes conditions font partie intégrante du contrat. Elles ont toujours prédominance sur les conditions générales de la partie cocontractante, même si ces dernières stipulent le contraire. Nos conditions générales de vente sont également applicables au présent contrat.

Cession du contrat

Dans le cas de changement de propriété ou d'exploitation des équipements sous contrat, le présent contrat continuera à produire ses effets au profit des nouveaux propriétaires ou exploitants.



s.a. ENTRANCE SERVICES n.v. Call Center : T. +32(0)78 153 152 - F. +32(0)78 154 153

E-mail : info@entranceservices.be - www.entranceservices.be - TVA/BTW : BE0457.309.567 - N°Reg.: 04/20/01

Head office : Z.I. de Cornemont - Rue de la Légende, 20B - B4140 Sprimont

Operating office Vilvoorde : Stijn Streuvelstraat, 7 - B-1800 Vilvoorde Operating office Loyers : Rue des Vivis, 20 - B-5101 Loyers

KBC : KREDEBB BE03 4347 2831 3184 - ING : BRUBBEBB BE73 3101 2807 6260 - FORTIS : GEBABB BE03 2100 4370 1784 - CITIBANK : CTBKBEEX BE20 9530 2295 8956

CBC : CREGBEBB BE89 7320 1466 9885